

### Preguntas frecuentes

Preguntas	Respuestas	Observaciones o ajustes
1. ¿Qué inscripciones se encuentran disponibles?	Actualmente tenemos abiertas las inscripciones para el programa <b>xxxxx</b> . Puedes encontrar mayor información en el siguiente enlace: <a href="https://www.iudigital.edu.co/inscripciones">https://www.iudigital.edu.co/inscripciones</a>	1. ¿Cuáles programas de formación están en inscripciones actualmente?  Rta/ Para conocer los programas que se encuentran en inscripciones, consulta la siguiente URL: <a href="https://www.iudigital.edu.co/inscripciones">https://www.iudigital.edu.co/inscripciones</a>
2. ¿Qué carreras Profesionales ofrece la IU Digital?	Actualmente contamos con el programa de tecnología en desarrollo de software, profesional en administración de empresas turísticas y hoteleras y la especialización en programación aplicada	
3. ¿Confirmación de Inscripción?	Validando en nuestra base de datos, observamos que actualmente te encuentras inscrito en el programa xxxx, esperamos que puedas terminar con éxito todo el proceso.	
4. ¿Cuáles son los requisitos para ingresar a la IU Digital?	Los requisitos son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Documento de identidad</li> <li>● Acta o diploma de bachiller</li> <li>● Pruebas saber 11 antes ICFES</li> <li>● Fotografía digital tipo documento, fondo blanco</li> </ul> <p>Nota: en caso de contar con el certificado electoral debes adjuntarlo, para obtener el 10% de</p>	

	descuento en el valor de la matrícula.	
5. ¿Becas de la gobernación?	En cuanto a la convocatoria de becas afros, en este momento se encuentra en proceso de definición por parte de la Gobernación de los requisitos que se deberán tener en cuenta para poder ser beneficiados. Se recomienda estar pendiente de los términos y condiciones para participar de este beneficio próximamente en nuestra página.	COMPLEMENTAR: También estar pendientes de la convocatoria de la Corporación Superior.
6. ¿Cómo ingreso a las plataformas?	<p>Lee detenidamente esta información antes de iniciar con el proceso:          Digita en tu navegador preferido la siguiente URL:  <a href="http://www.iudigital.edu.co/">http://www.iudigital.edu.co/</a>          Te recomendamos que la guardes en tu lista de favoritos</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haz clic en el botón <b>INGRESAR AL CAMPUS IUD.</b>          En la esquina superior derecha de la pantalla</li> <li>2. Inicia sesión con los siguientes datos:           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Usuario:</b></li> <li>○ <b>Contraseña:</b></li> </ul> </li> <li>3. Al ingresar al Campus, haz clic sobre el título del curso para visualizar los módulos y sus contenidos.</li> </ol>	
8. ¿Ingreso al correo?	Las cuentas de correo institucional de la IU Digital, son con tecnología Google.	

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Digita en tu navegador preferido la siguiente URL: <a href="https://www.iudigital.edu.co/">https://www.iudigital.edu.co/</a></li> <li>2. Clic En la parte superior de la página donde dice Estudiante.</li> <li>3. Clic donde dice Correo Institucional</li> <li>4. Inicia sesión con los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Usuario:</b></li> <li>○ <b>Contraseña:</b></li> </ul> </li> </ol>	
<p>9. ¿Cambio de contraseña del correo?</p>	<p>Si deseas cambiar la contraseña puede realizarlo de la siguiente manera:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abre tu cuenta de correo institucional</li> <li>2. Damos clic en la parte superior derecha donde está la foto con el logo de la IU Digital y seleccionamos Cuenta de google</li> <li>3. Seleccionamos Contraseña</li> <li>4. Ingresas la nueva contraseña y al final seleccionas cambiar la contraseña.</li> </ol> <p>Si con estos pasos no logras cambiar la contraseña solicitar el cambio de la contraseña del correo <a href="mailto:contacto@iudigital.edu.co">contacto@iudigital.edu.co</a></p>	
<p>10. ¿No puedo ver los cursos?</p>	<p>Ingresas al Campus IU Digital y realiza las siguientes acciones</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En el menú de la izquierda dar clic donde dice cursos y seleccionamos todos los cursos.</li> </ol>	

	<p>2. Ya te aparece todos los cursos</p> <p>3. Si deseas que te aparezcan los cursos en el tablero desmarca la estrella de los cursos para que no queden como preferidos.</p>	
11. ¿por donde puedo descargar el certificado del curso?	<p>Para descargar los certificados puedes ingresar en el siguiente enlace:  <a href="https://recursos.iudigital.edu.co/certificados/">https://recursos.iudigital.edu.co/certificados/</a></p>	
12. ¿Los cursos son gratuitos?	<p>Con respecto a los cursos estos son certificados por la IU Digital en el marco del proceso misional de extensión y no tienen ningún costo.</p>	
13. ¿Por qué no me llegan los correos de la institución al correo personal?	<p>Cordial saludo,</p> <p>Toda la información será enviada al correo institucional de la IU Digital creado para los estudiantes.</p>	
14. ¿cómo puedo homologar una asignatura?	<p>En caso de querer realizar homologación es posible que te inscribas por transferencia externa adjuntando los certificado de notas y contenido temáticos</p>	
15. ¿Becas por Corpoeducación?	<p>En cuanto a los convocatoria de Corpoeducación los resultados fueron publicados desde el 28 de junio en la siguiente pagina  <a href="https://www.corpoeducacionsuperior.org/centro-noticias/preseleccionados-becas-regiones-2019/">https://www.corpoeducacionsuperior.org/centro-noticias/preseleccionados-becas-regiones-2019/</a></p>	
16. ¿Becas afrodescendientes?	<p>En cuanto a la convocatoria de becas afros, en este momento se encuentra en proceso de definición por parte de la Gobernación de los requisitos</p>	

	que se deberán tener en cuenta para poder ser beneficiados. Se recomienda estar pendiente de los términos y condiciones para participar de este beneficio próximamente en nuestra página.	
17. ¿Preguntas sobre carreras de pregrado?	Puedes encontrar más información acerca del programa en el siguiente enlace: <a href="https://www.iudigital.edu.co/">https://www.iudigital.edu.co/</a>	
18. ¿Preguntas sobre Carreras de posgrados?	Puedes encontrar más información acerca del programa en el siguiente enlace: <a href="https://www.iudigital.edu.co/">https://www.iudigital.edu.co/</a>	
19. ¿Postulación para profesor de la IU Digital?	En caso de querer ingresar en nuestro banco de expertos puedes registrarte en el siguiente enlace: <a href="https://www.iudigital.edu.co/formulario-de-banco-de-expertos">https://www.iudigital.edu.co/formulario-de-banco-de-expertos</a>	
20. ¿fecha límite pago sin recargo?	La fecha límite de pago sin recargo es hasta xxx y con recargo xxxx, te invitamos a realizar el pago con anterioridad.	Favor leer detalladamente las fechas de pago establecidas en la liquidación de la matrícula. Allí define fechas en que debe pagar sin que se le cobre un recargo, para esto debe pagar antes de la fecha de vencimiento, Tener en cuenta que después de las 4 pm los bancos recaudan con fecha del siguiente día.
21. ¿Cómo puede cancelar Semestre?	Envía un correo con todos tus datos a la siguiente dirección <a href="mailto:coordingenierias@iudigital.edu.co">coordingenierias@iudigital.edu.co</a> exponiendo el motivo de retiro	Coordinación de programas de ingenierías: <a href="mailto:coordingenierias@iudigital.edu.co">coordingenierias@iudigital.edu.co</a>  Coordinación de programas de administración: <a href="mailto:coordadministracion@iudigital.edu.co">coordadministracion@iudigital.edu.co</a>

22. ¿Cómo puedo cancelar una asignatura?	Envía un una carta al correo con todos tus datos a la siguiente dirección <a href="mailto:coordiningenierias@iudigital.edu.co">coordiningenierias@iudigital.edu.co</a> exponiendo el motivo de la cancelación de la materia	Coordinación de programas de ingenierías: <a href="mailto:coordiningenierias@iudigital.edu.co">coordiningenierias@iudigital.edu.co</a>  Coordinación de programas de administración: <a href="mailto:coordadministracion@iudigital.edu.co">coordadministracion@iudigital.edu.co</a>
23. ¿Cómo puedo solicitar un certificado de estudio?	Debes enviar un correo solicitando el certificado que necesites con tu nombre completo y numero de cedula al siguiente dirección: <a href="mailto:admisiones@iudigital.edu.co">admisiones@iudigital.edu.co</a>	
24. ¿Qué documentos hacen falta?	Te invitamos a terminar tu proceso de inscripción, terminando de adjuntar los siguientes documentos xxx	
25. ¿verificar estado de matrícula?	Actualmente te encuentras xxx debes estar muy atento del correo	
26. ¿Asignación de carne?	Recibe un cordial saludo, me permito informar que se encuentra en proceso de producción de los Carnets y se espera en un tiempo aproximado de 30 días se estaría iniciando la entrega la cual se realizará en físico. Desde el área de Bienestar se encuentra en proceso de definición y consolidación de los beneficios que podrás acceder por formar parte de la Familia IU Digital de Antioquia.	Sugiero dejar la respuesta hasta físico. porque solo se está preguntando por él carne y no por los beneficios
27. ¿Cómo me comunico con la IU Digital?	Agradecemos su comunicación compartimos los datos de contacto, nuestro correo: <a href="mailto:contacto@iudigital.edu.co">contacto@iudigital.edu.co</a> nuestro WhatsApp institucional: 317 656 6416 pero si lo prefiere nos puede regalar su número para solucionar su inquietud de	

	forma inmediata. 2198332 ext. 8376	
28. ¿Nuevas ofertas de programas?	El programa se encuentra en trámite de aprobación ante el Ministerio de educación Nacional, te invitamos a estar muy atento de nuestras redes sociales y sitio web para próximas convocatorias y nuevos lanzamientos.	
29. ¿Por dónde consulto mis pruebas ICFES?	Para consultar los resultados de las pruebas ICFES, puedes ingresar en el siguiente enlace: <a href="http://www2.icfesinteractivo.gov.co/resultados/res_est/snie_e_log_per.jsp">http://www2.icfesinteractivo.gov.co/resultados/res_est/snie_e_log_per.jsp</a>	
30. ¿No recuerdo el número de mi tarjeta de identidad con la cual presente el ICFES, me indican por donde lo puedo obtener?	Para consulta del número de tarjeta de identidad, puedes ingresar en el siguiente enlace: <a href="https://consultasrc.registraduria.gov.co:28080/ProyectoSCCR/C/">https://consultasrc.registraduria.gov.co:28080/ProyectoSCCR/C/</a>	
31. ¿Hay límite de edad para ingresar?	No hay limitación alguna, solo debes tener la documentación completa y contar con un dispositivo con conexión a internet.	
32. ¿Pueden verificar el estado de pago?	Hemos validado y el pago ya fue realizado, esperamos que se vea reflejado en un tiempo mínimo 48 horas.	
33. ¿La Universidad realiza financiamiento?	El proceso de financiamiento lo realiza el estudiante con la entidad correspondiente y se hace el desembolso respectivo a la Institución Universitaria Digital de Antioquia.	
34. ¿la oferta solo es para personas de Medellín y Antioquia?	La oferta está abierta para todo el territorio colombiano, solo se requiere contar con un equipo o dispositivo móvil con conexión a internet.	
35. ¿puedo presentar examen de validación de materias?	Podrías validar por suficiencia, Tiene un costo y si pierde la	

	evaluación equivaldría a perder la materia, por lo que deberías pagar nuevamente para verla en con otro semestre	
36. ¿Cómo es la metodología de estudio y de evaluación, piensan sacar profesional luego de tecnología?	en este momento hay diversos programas en acreditación, sin embargo, hacia futuro es muy probable que se ofrezcan opciones de profesionalización y continuar con el ciclo propedéutico hacia la profesionalización.	
37. ¿Cuál es el tiempo designado para la presentación de exámenes o tareas?	Cada semana se estipula 1 trabajo y el cierre está programado para 2 semanas como máximo.	
38. ¿soy profesional puedo inscribirme?	La oferta de la IU Digital está abierta para todas a las personas que cumplan los requisitos de admisión, sin importar si tienen algún tipo de formación anterior	
39. ¿cuál es el valor de los programas?	<p>Profesional en Administración de empresas Turísticas y Hoteleras. Programa de 8 semestres. El valor de la matrícula es de \$ 868.416 por semestre.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Tecnología en Desarrollo de Software. Programa de 6 semestres. El valor de la matrícula es de \$ 454.358 por semestre</li> <li>· Especialización en Programación aplicada. Un programa de 2 semestres. El valor de cada semestre es de \$ 3.766.822</li> </ul>	
40. ¿Soy profesional de Administración de empresas,	La Especialización en Programación Aplicada está dirigida a profesionales universitarios del área de	



<p>¿Puedo aplicar a la especialización?</p>	<p>ingeniería, programas afines o en otras áreas con experiencia o formación en almacenamiento y procesamiento de los datos. Para aplicar a la especialización no tiene requisitos de ingreso asociado al programa, el único requisito es ser profesional.</p>	
<p>41. ¿Tienen convenio con otras entidades para terminar la carrera profesional en TDS?</p>	<p>La IU Digital viene realizando acercamiento con varias Universidades de Antioquia y del país e Internacionales. Así mismo en la definición de convenios para ofrecer a los estudiantes de TDS la posibilidad de continuar su carrera profesional. Estaremos publicando en nuestra página una vez se encuentren en ejecución dichos acuerdos.</p>	
<p>42. ¿Cuándo tienen nuevos programas?</p>	<p>Estamos pronto a recibir el aval por parte del Ministerio de Educación Nacional para tres programas más. Se tratan de Publicidad y Mercadeo Digital, Especialización en Formulación y Evaluación de Proyectos, y Administración de Empresas. Te invitamos a estar atento en redes donde estaremos informando una vez recibamos la aprobación.</p>	
<p>43. ¿Cuáles son los requisitos para aplicar a las becas?</p>	<p>1.Colombianos que hayan cursado toda la educación básica secundaria y la media en una Institución Educativa pública o privada del departamento de Antioquia, diferentes a las del municipio de Medellín y que se encuentren residiendo en un municipio del departamento diferente a Medellín.</p>	

	<p>2. Pertener a los estratos socioeconómicos 1, 2 ó 3.</p> <p>3. Haber sido admitido incondicionalmente por una Institución de Educación Superior, o en el SENA, y en un programa académico de educación superior previamente aprobado en la convocatoria.</p> <p>4. Haber presentado la Prueba Saber 11° (antes prueba ICFES) a partir del año 2002.</p> <p>5. No poseer título universitario, excepto si es título de técnico profesional o tecnólogo y aspira a continuar los estudios universitarios bajo homologación de asignaturas.</p> <p>6. No estar activo en otro programa de financiación que otorgue beneficios para el mismo fin.</p> <p>7. No haber sido beneficiario de un fondo de educación superior del Departamento, excepto si posee título de técnico profesional o tecnólogo y aspira a continuar los estudios universitarios bajo homologación de asignaturas.</p> <p>8. No tener deudas o cuentas pendientes con algún fondo de educación superior del Departamento. Los demás que indique la convocatoria.</p>	
44. ¿Que cubre la beca?	La beca cubre la matrícula y el costo de cada semestre.	
45. ¿Cuándo ofrecen nuevas becas?	Debes estar pendiente de nuestras redes para nuevas becas que sean ofrecidas	
46. Quiero obtener más información sobre las becas.	Las becas disponibles son para los mismos programas ofrecidos por la IUDigital, te debes inscribir primero y luego aplicar en <a href="http://www.corpoeducacionsuperior">www.corpoeducacionsuperior</a> .	

	<p>org 1474548931297_facebook.png</p> <p>En este link puede obtener más información <a href="https://www.corpoeducacionsuperior.org/wp-content/uploads/2018/08/GUIA-DE-SOLICITUDES.pdf">https://www.corpoeducacionsuperior.org/wp-content/uploads/2018/08/GUIA-DE-SOLICITUDES.pdf</a></p>	
47. ¿Cómo hago para cancelar el programa?	<p>Escribe un correo a <a href="mailto:contacto@iudigital.edu.co">contacto@iudigital.edu.co</a>, con tu solicitud y deja tus datos: nombre, cédula y número de contacto para que tu caso sea revisado.</p>	
48. ¿Por cuál medio puedo hacer el pago del programa?	<p>Recuerda que puedes realizar tu pago en cualquier oficina de Banco de Occidente del país, entidades financieras ACH a través de PSE, Grupo AVAL para cuentas de ahorro y corriente y corresponsal Baloto convenio 1820. Debes entregar el número de factura</p> <p>En este video encuentras un tutorial para descarga la colilla de pago <a href="https://youtu.be/FdhtSvuNa30">https://youtu.be/FdhtSvuNa30</a></p>	
49. ¿Hice mi pago por medio baloto, debo enviarles la colilla de pago?	<p>A las 48 horas se actualiza el reporte de pago. Cualquier solicitud te estarán escribiendo. Muchas gracias y bienvenido a la IU Digital.</p>	
50. ¿ cómo sé si realice mi inscripción correctamente?	<p>A tu email llega la confirmación de la inscripción y el instructivo para matrícula</p>	
51. Quiero más información.	<p>En la IUDigital tienes la posibilidad de certificarte en los programas que desees según tu área de interés. En la actualidad contamos con dos programas de pregrado y una especialización avalados por el Ministerio de Educación Nacional.</p>	

	<p>Los programas técnicos de pregrado son Tecnología en Desarrollo de Software y Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras.</p> <p>La especialización es nuestro primer programa de postgrado en programación aplicada.</p> <p>Los costos de cada semestre varían según el programa y van desde medio salario mínimo vigente en Colombia, la matrícula tiene un costo adicional según el programa.</p> <p>El método de pago se realiza desde el botón de pago de nuestra página web.</p> <p>Para conocer detalladamente nuestros programas académicos te invitamos a visitar nuestro sitio web <a href="http://www.iudigital.edu.co">www.iudigital.edu.co</a>, en el encontraras toda la información. Inscripciones, costos, vigencias y disponibilidades.</p>	
<p>52. ¿Cómo hago el pago del programa?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Ingresa al enlace <a href="https://iudigital.educatic.com.co">https://iudigital.educatic.com.co</a></li> <li>· Digita usuario y contraseña recibida en tu correo electrónico</li> <li>· Ingresa al módulo Financiero del menú principal que se encuentra en el icono (8). Conoce este video si tienes dudas para navegar <a href="https://youtu.be/BPj-JIO6Frs">https://youtu.be/BPj-JIO6Frs</a></li> <li>· Haz clic en el icono imprimir para descargar la liquidación</li> <li>· Ingresa a la opción pagos en línea para pagar a través de PSE o Grupo AVAL.</li> </ul>	

	<p>· Si vas a realizar el pago en efectivo en una oficina bancaria o baloto, debes imprimir la liquidación.</p> <p>En este video encuentras un tutorial para descarga la colilla de pago</p> <p><a href="https://youtu.be/FdhtSvuNa30">https://youtu.be/FdhtSvuNa30</a></p>	
52. ¿Tienen ofertado el programa ....?	Este programa aún no está disponible, te invitamos a que estés pendiente de nuestro sitio web y redes sociales para que estés enterada del lanzamiento de este programa.	
53. ¿Cómo manejo la plataforma estudiantil?	A continuación te adjunto un tutorial de cómo hacer uso de la plataforma de estudios: <a href="https://www.iudigital.edu.co/campus">https://www.iudigital.edu.co/campus</a>	
54. ¿Cuándo tienen inscripciones?	Síguenos en redes estaremos informando las nuevas fechas de inscripción.	
55. ¿Cuánto es el costo de la homologación?	De acuerdo con la información que se encuentra publicada en la página web, el costo de homologación es de \$ 150.000 Por el estudio de la homologación no por materia.	
56 ¿Me inscribí en dónde se debe pagar o como es el proceso?	El pago se hace a través del sitio web de la IUDigital, revisa el buzón de tu correo, en él está el instructivo de pago, si no lo has recibido envía un email a <a href="mailto:contacto@iudigital.edu.co">contacto@iudigital.edu.co</a>	
57. ¿Cuándo ofrecerán otros programas?	Debes estar pendiente de nuestro sitio web y redes sociales para nuevos programas.	
58. ¿En este momento tienen becas?	Por el momento no se ha oficializado los términos para la aplicación de las becas, estamos atentos de recibir confirmación de la	

	<p>gobernación. Se debe esperar recibir notificación al respecto. Si cuentas con los medios para realizar el pago te invitaría a que no perdieras esta oportunidad, en la medida que se definan lo de la beca podrías aplicar.</p>	
59. Medios de comunicación.	<p>Canales de comunicación: Chat en <a href="http://www.iudigital.edu.co">www.iudigital.edu.co</a>, Whatsapp 3176566416 y correo <a href="mailto:contacto@iudigital.edu.co">contacto@iudigital.edu.co</a></p>	