

Fecha generación : 2022-08-25

Nombre de la entidad: INSTITUCION UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA

Sector administrativo: null

Departamento: Antioquia

Municipio: MEDELLÍN

Orden: Territorial

Año vigencia: 2022

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Plantilla Único - Hijo	77081	Transferencia de estudiantes de pregrado	Inscrito	No hay claridad en la ruta manual del proceso para la transferencia de estudiantes de pregrado por lo cual los estudiantes envían correos a diferentes áreas.	Optimización de la plataforma Educatic para claridad en la información del proceso de matrícula.	-Disminución de procesos manuales y automatización del mismo en concordancia con lo establecido en el reglamento estudiantil.	Tecnologica	Optimización del aplicativo	06/04/2022	30/11/2022	Coordinación de Facultades	
Plantilla Único - Hijo	77194	Renovación de matrícula de estudiantes	Inscrito	Los estudiantes no culminan el proceso de renovación de matrícula por desconocimiento del aplicativo.	Generar orientaciones virtuales, donde se de a conocer nuevamente el proceso de renovación de matrícula.	El estudiante conocerá como se realiza el procedimiento de renovación de matrícula previo al inicio del semestre 2022-2.	Tecnologica	Atención o asesoría virtual a través de plataformas tecnológicas	31/03/2022	30/11/2022	Coordinación de Registro y Control	
Plantilla Único - Hijo	77199	Registro de asignaturas	Inscrito	Los estudiantes presentan inconformidad debido al tiempo de respuesta en cuanto ajustes en la matrícula de asignaturas.	Solicitud mediante formulario donde el estudiante tenga la posibilidad de exponer su caso.	Optimizar y mejorar los tiempos de respuesta antes de iniciar clases académicas.	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	31/03/2022	30/11/2022	Coordinación de Registro y Control	
Plantilla Único - Hijo	77631	Matrícula a cursos de idiomas	Inscrito	Al no existir prerrequisitos ni correquisitos para la matrícula de los niveles de inglés, los estudiantes matriculan niveles superiores.	Generar una alerta en la plataforma Educatic al momento de la matrícula.	El estudiante cursará los niveles de inglés en el orden progresivo correcto, lo cual tiene un impacto directo en su desempeño académico.	Tecnologica	Optimización del aplicativo	06/04/2022	30/11/2022	Coordinación de Inglés	
Plantilla Único - Hijo	79106	Cursos intersemestrales	Inscrito	Los cursos intersemestrales no están logrando el tope necesario para ofertarlos porque los usuarios no comprenden el procedimiento.	Se realizará orientaciones virtuales sobre el proceso de matrícula para cursos intersemestrales.	Claridad en el procedimiento de inscripción para matricular los cursos intersemestrales, el cual esta automatizado a través de la plataforma Educatic.	Tecnologica	Atención o asesoría virtual a través de plataformas tecnológicas	31/03/2022	30/11/2022	Coordinación de Registro y Control	