

ESTRATEGIA FOCUS GROUP

2021

POLITICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Dirección de Comunicaciones y Mercadeo

Introducción

En el año 2021, se llevó a cabo un grupo focal en la Institución Universitaria Digital de Antioquia con el objetivo de evaluar el acceso y la usabilidad del portal web, desde la perspectiva de nuestros grupos de valor: estudiantes y docentes colaboradores. Este ejercicio permitió recoger información valiosa sobre las experiencias y percepciones de los usuarios en relación con la navegación, la disponibilidad de información y la atención al usuario en el portal.

Objetivo

Evaluar la usabilidad y accesibilidad del portal web de la Institución Universitaria Digital de Antioquia, identificando áreas de mejora a partir de las opiniones y experiencias de estudiantes y docentes colaboradores.

Objetivos Específicos:

- Identificar las principales dificultades que enfrentan los usuarios al navegar por el portal web.
- Analizar la percepción de los usuarios sobre la calidad y actualización de la información disponible en el sitio.
- Evaluar la visibilidad y el posicionamiento del portal en los motores de búsqueda.
- Recoger sugerencias para mejorar la atención al usuario a través del portal.
- Proponer recomendaciones para optimizar el diseño y la experiencia de usuario del portal.

Estudiantes, docentes, contratistas y colaboradores de la IU Digital de Antioquia.

Temáticas Abordadas:

Navegación del Portal:

Dificultades en la claridad de la navegación.

Propuestas para simplificar el acceso a la información.

Calidad de la Información:

Importancia de la información para estudiantes y docentes.

Problemas de desactualización y pertinencia de los contenidos.

Visibilidad en Buscadores:

Dificultades para encontrar la institución en línea.

Atención al Usuario:

Evaluación de la atención al usuario a través del portal.

Sugerencias para mejorar la interacción con los usuarios.

Diseño Gráfico y Experiencia de Usuario:

Percepción de un diseño anticuado y poco atractivo.

Necesidad de un lenguaje claro y accesible.

Recomendaciones Generales:

Sugerencias para ajustes en el portal que mejoren la experiencia del usuario.

Propuestas para la actualización constante de la información.

Acción	Nombre	Firma	Fecha
Elaboró	Salim Radi Avalos		28/10/2023
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma			